

FAMILIA PROFESIONAL: **Administración y Gestión (ADG)**DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **ADGN0208 - COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**

NIVEL: 3

RD 645/2011 (09-05-2011)

DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **800****800**DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **720****720**DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **080****080**

DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF)	DURACIÓN TOTAL MF	DURACION PRUEBA PRESENCIAL FINAL (*)	DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF)	DURACIÓN UF	HORAS TUTORIA PRESENCIAL	CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL
MF0233_2 - Ofimática	190	5	UF0319 - Sistema Operativo, búsqueda de la información: internet/intranet y correo electrónico	30	0	
			UF0320 - Aplicaciones informáticas de tratamiento de textos	30	0	
			UF0321 - Aplicaciones informáticas de hojas de cálculo	50	0	
			UF0322 - Aplicaciones informáticas de bases de datos relacionales	50	0	
			UF0323 - Aplicaciones informáticas para presentaciones: gráficas de información	30	0	
MF0989_3 - Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros	200	2	UF0524 - Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros de activo y pasivo	80	0	
			UF0525 - Asesoramiento y gestión administrativa de productos de inversión patrimonial y previsional	70	0	
			UF0526 - Gestión comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios	50	0	
MF0990_3 - Gestión administrativa de caja	120	2	UF0527 - Gestión y control administrativo de las operaciones de caja	50	0	
			UF0528 - Análisis y gestión contable de las operaciones económico-financieras	70	0	
MF0991_3 - Atención y tramitación de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	120	2	UF0529 - Atención al cliente y tramitación de consultas de servicios financieros	70	2	C2 en lo referente a: CE2.4
			UF0530 - Tratamiento de quejas y reclamaciones de clientes de servicios financieros	50	2	C1 en lo referente a: CE1.5
MF0992_3 - Lengua extranjera profesional para el asesoramiento y la gestión de servicios financieros	90	2			9	C3 en lo referente a: CE3.3